

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO LOCALS

AÇÃO DE FORMAÇÃO WALKING TOURS

I – INTRODUÇÃO

A Ação de Formação Walking Tours é promovida pelo Programa de Voluntariado Jovem LOCALS, através da Divisão de Juventude (DJUV) da Câmara Municipal de Cascais. As Walking Tours são gratuitas e surgiram no âmbito dos estágios curriculares de discentes da licenciatura em Informação Turística, da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE), no ano de 2016.

Devido ao sucesso que obteve e à grande procura existente durante o segundo semestre de 2018, o projeto das Walking Tours terá continuidade durante todo o ano civil – em simultâneo com o Programa LOCALS 365 e as suas Edições Especiais de Páscoa e Natal – e será desenvolvido através da realização desta Ação de Formação. Durante a Edição Especial de Verão, as Walking Tours serão realizadas por estagiários, em contexto de estágio curricular.

II – DESTINATÁRIOS

A Formação Walking Tours destina-se a estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 30 anos, que frequentem de momento a licenciatura em Informação Turística da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril (ESHTE).

III – OBJETIVOS

Definem-se como principais objetivos da Ação de Formação Walking Tours:

- O desenvolvimento de competências adquiridas durante a licenciatura em Informação Turística, nomeadamente a nível da linguagem verbal e não-

-verbal, assim como do domínio das línguas estrangeiras, através do constante contacto com o público;

- A dinamização turística regional, uma vez que constitui uma oferta cultural interessante e contribui para a afirmação de Cascais como um destino turístico de excelência.

IV – CALENDARIZAÇÃO

A Ação de Formação Walking Tours terá lugar entre os dias 23 de fevereiro e 17 de março de 2019. Dependendo da sua disponibilidade, cada inscrito poderá escolher integrar **um** dos três turnos diferentes que correspondem ao período de formação e que se dividem da seguinte forma:

➤ **1º Turno**

- Sessão teórica: 23 de fevereiro;
- Sessão prática: 2 de março;
- Visita a equipamentos culturais: 9 de março;
- Sessão de avaliação: 16 de março.

O horário de cada uma das sessões é das 14H00 às 16H00 (à exceção do dia de visita a equipamentos culturais, cujo horário se encontra por definir).

➤ **2º Turno**

- Sessão teórica: 24 de fevereiro;
- Sessão prática: 3 de março;
- Visita a equipamentos culturais: 9 de março;
- Sessão de avaliação: 17 de março.

O horário de cada uma das sessões é das 10H00 às 12H00 (à exceção do dia de visita a equipamentos culturais, cujo horário se encontra por definir).

➤ **3º Turno:**

- Sessão teórica: 24 de fevereiro;
- Sessão prática: 3 de março;
- Visita a equipamentos culturais: 9 de março;
- Sessão de avaliação: 17 de março.

O horário de cada uma das sessões é das 14H00 às 16H00 (à exceção do dia de visita a equipamentos culturais, cujo horário se encontra por definir).

O período de inscrições inicia no dia 1 de fevereiro e termina no dia 20 de fevereiro.

Existem 30 vagas disponíveis. Caso o número de inscrições ultrapasse o número total de vagas, prosseguir-se-á a uma seleção feita pela coordenação da Ação de Formação, com base na informação inserida no formulário de inscrição on-line.

A coordenação da Ação de Formação Walking Tours entrará em contacto via e-mail com os inscritos para solicitar a confirmação da sua presença. Este e-mail será enviado com, pelo menos, 48 horas de antecedência ao início da Ação de Formação (dia 23 de fevereiro).

V - INSCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES

A inscrição é feita através do preenchimento de um formulário próprio on-line disponível em www.cascaisjovem.pt, respeitando a data limite.

VI – DIREITOS E DEVERES DO PARTICIPANTE

A participação na Ação de Formação e a realização de Walking Tours exigem sentido de responsabilidade, compromisso e rigor. Espera-se que todos os participantes cumpram as normas e os parâmetros estipulados.

Durante a Ação de Formação:

1. É obrigatória a comparência a **todas** as sessões de Ação de Formação. A ausência injustificada determinará o fim da participação no Projeto.

2. Os formandos têm direito a um certificado de participação, assim que realizarem a primeira Walking Tour.

Durante a realização das Walking Tours:

1. Os participantes usufruirão de uma bolsa para alimentação e transporte no valor de 10 (dez) euros por cada Walking Tour realizada;

2. O pagamento da bolsa coincidirá com o final de cada turno do Programa LOCALS. O mesmo não demorará menos de 15 dias úteis após o turno terminar;

3. Nas situações de *no show*, ou seja, em que o grupo de turistas não compareça para a Walking Tour no *meeting point* (Cascais Visitor Center – Posto de Turismo), à data e horário escolhidos, a bolsa de 10€ será, ainda assim, atribuída ao participante;

4. Cada vez que os participantes realizem Walking Tours a grupos de familiares, amigos e conhecidos, não lhes será atribuída a bolsa de 10€. O elemento que submeter a inscrição no formulário on-line não poderá, em circunstância alguma, escolher o Guia;

5. Sempre que realizarem uma Walking Tour, os participantes deverão assinar uma folha de presença na Loja Cascais Jovem – mesmo em caso de *no show* do grupo;

6. É obrigatória a utilização da farda – sweatshirt/t-shirt identificativa do Programa LOCALS – e de crachás com a identificação pessoal;

7. Qualquer das situações abaixo descritas implica a aplicação de uma sanção - falta (e a perda da respetiva bolsa diária) - e se repetidas (2 ocorrências) implica dispensa do Projeto:

- Faltas não justificadas;
- Atrasos não justificados e sistemáticos;
- Uniforme incompleto;
- Postura física incorreta ou reveladora de falta de aprumo;
- Utilização de palavras ou gestos impróprios à moralidade e respeito;
- Não assinar a folha de presença.

8. São justificadas mas sem direito a bolsa, as faltas dadas pelos seguintes motivos:

- Acidente ocorrido no desempenho da atividade do programa, até 7 dias;
- Nojo (luto);
- Comparência em serviços judiciais e afins;
- Doença com atestado médico (urgência);
- Exames escolares/universitários;
- Assistência à família;
- Situações graves a serem ponderadas.

9. Não são emitidas justificações de presença por parte da Coordenação do Projeto. Caso o participante tencione ausentar-se a uma aula, entrevista de estágio/emprego, formação, entre outros, não poderá, em qualquer circunstância, solicitar uma justificação que comprove a sua participação numa Walking Tour, na mesma data e horário.

10. Os participantes estão cobertos por um seguro de acidentes pessoais que funciona por reembolso. Em caso de acidente, o participante deve seguir as seguintes instruções:

- Trazer o formulário de acidente de trabalho preenchido no Hospital e o relatório da urgência e entregá-los ao Coordenador do Projeto;
- Entregar a fatura original de todas as despesas médicas inerentes ao acidente para se efetuar o reembolso do montante gasto. Este reembolso é feito por transferência bancária para o NIB indicado e não é imediato, poderá demorar no mínimo um mês.

NOTA: Caso não seja possível ao formando comparecer a uma das Walking Tours para que seja convocado, deve comunicar, o mais atempadamente possível, para o contacto telefónico 214815566 ou para o endereço eletrónico ismartins@cm-cascais.pt.

VII - DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

O participante deverá entregar os seguintes documentos durante uma das sessões de Formação:

- Comprovativo de domicílio fiscal (Certidão no Portal das Finanças: <https://www.portaldasfinancas.gov.pt/pt/emissaoCertidaoResidFiscalForm.acion?tipoCertidao=M&>);
- Comprovativo de frequência na ESHTe;
- IBAN em documento bancário (com o nome do titular da conta).

A entrega destes documentos é **obrigatória**, de modo a que seja possível realizar o pagamento da bolsa correspondente à realização das Walking Tours.

Atenção: Deve-se salientar o facto de nenhum dos participantes ser Guia-Intérprete oficial. São estudantes com formação académica na área da Informação Turística. A participação neste projeto não representa uma atividade profissional remunerada. Tratando-se de um programa de voluntariado jovem e dinâmico, o projeto foi criado com o intuito de desenvolver as competências dos estudantes para a prática de funções nesta área e contribuir para a diversificação e enriquecimento do seu currículo. Para além disso, as Walking Tours constituem uma atividade complementar e interessante à experiência na Vila de Cascais.