

NORMAS DE PARTICIPAÇÃO 2022

PROGRAMA LOCALS

I. OBJETIVO

Define-se como principal objetivo do Programa de Voluntariado Jovem Locals promover o desenvolvimento pessoal dos jovens, mobilizando-os para um serviço à comunidade, desenvolvendo competências de responsabilidade, de entreaajuda e de solidariedade.

II. DESTINATÁRIOS

O Programa de Voluntariado Jovem Locals destina-se a jovens moradores ou estudantes no concelho de Cascais, com idades compreendidas entre os 15 e os 30 anos (à data de início do turno pretendido).

III. TAREFAS E FUNÇÕES

O Programa Locals - Edição de Verão é composto por dois eixos:

- **Eixo Linha** (a área de intervenção será a linha ferroviária de Cascais). Destaca-se como tarefa a vigilância e prevenção de situações de risco nos transportes ferroviários, com alerta para Fiscais da CP e das autoridades competentes.
- **Eixo Vila** (a área de intervenção será a Vila e o Município de Cascais, onde estarão definidos percursos obrigatórios a percorrer e postos de informação). Entre as diversas funções desenvolvidas pelos jovens, destacam-se as exercidas com maior frequência:
 - Acolhimento e prestação de informação diversa – cultural, informações úteis, transportes, localizações, segurança, alojamento, gastronomia, saúde, entre outras;
 - Recolha e atualização sistemática de informação, avaliando a procura diária e tentando construir propostas imediatas e atualizadas;

- Garantir um acolhimento simpático e eficaz que contribua para diferenciar Cascais como destino turístico.

IV. CALENDARIZAÇÃO

O Programa decorre entre junho e setembro, diariamente, entre as 9h30 e as 19h30. O Programa é distribuído por 3 turnos de 30 dias, ou por quinzenas, e o dia divide-se em dois períodos.

Para 2022, os turnos são os seguintes:

Turnos:

- **1º Turno** – 15 de junho a 14 de julho
 - **1ª quinzena:** 15 de junho a 29 de junho
 - **2ª quinzena:** 30 de junho a 14 de julho
- **2º Turno** – 15 de julho a 13 de agosto
 - **3ª quinzena:** 15 de julho a 29 de julho
 - **4ª quinzena:** 30 de julho a 13 de agosto
- **3º Turno** – 14 de agosto a 12 de setembro
 - **5ª quinzena:** 14 de agosto a 28 de agosto
 - **6ª quinzena:** 29 de agosto a 12 de setembro

Períodos:

- **1º Período** – das 09h30 às 14h30
- **2º Período** – das 14h30 às 19h30

Os jovens que ocupem posições de liderança (Team Leader e Team Assistant) apenas se poderão inscrever para turnos de 30 dias.

Em caso de desistência o jovem deve comunicar esse facto à Cascais Jovem através do e-mail locals@cm-cascais.pt.

V. FORMAÇÃO

O jovem será contactado para uma formação obrigatória que irá decorrer:

- **1º Turno** (15 de junho a 14 de julho)
 - 7 a 9 de junho
- **2º Turno** (15 de julho a 13 de agosto)
 - 6 a 8 de julho
- **3º Turno** (14 de agosto a 12 de setembro)
 - 9 a 11 de agosto

Os horários das sessões serão comunicados e enviados por e-mail apenas aos jovens selecionados.

VI. PERÍODO DE DESCANSO SEMANAL

O jovem voluntário terá direito a 1 dia de descanso semanal, contabilizando 4 ou 2 dias na totalidade, de acordo com o período de realizado de 30 ou 15 dias.

No caso dos jovens que realizam 30 dias de Programa, três destes dias terão de ser obrigatoriamente gozados em dias de semana. Só terá direito a gozar um dia num dia de fim de semana/ feriado à escolha.

No caso dos jovens que realizem 15 dias de Programa, as folgas deverão ser gozadas em dias de semana.

VII. BOLSA

Os Voluntários Locais usufruirão de uma bolsa de 10€ por dia de trabalho;

Os Team Assistant usufruirão de uma bolsa de 12,5€ diária;

Os Team Leaders usufruirão de uma bolsa de 15€ diária.

VIII. PROJETOS ESPECIAIS

a) ESTÁGIOS

I. OBJETIVOS

Definem-se como principais objetivos dos estágios inseridos no Programa Locals:

- Estabelecimento do primeiro contacto com a realidade da área de formação, através da execução de tarefas de atendimento e acolhimento ao público e da realização de *Walking Tours* (visitas guiadas pedonais), com utilização de vocabulário e terminologia específica consoante a língua de origem dos visitantes e com recurso ao Património local;
- Planificação e organização de itinerários/roteiros de temáticas várias, na Vila e no Município de Cascais;
- Criação de oportunidades para aplicar *in loco* os conhecimentos teórico-práticos apreendidos durante a formação académica;
- Desenvolvimento de competências sociais e profissionais que facilitarão o desempenho e a inserção na vida profissional ativa, proporcionando a integração dos estagiários na dinâmica do mercado de trabalho e conferindo-lhes o *know-how* na área do Turismo.

II. DESTINATÁRIOS

Estudantes na área do Turismo oriundos de um estabelecimento de ensino do concelho de Cascais.

III. TAREFAS E FUNÇÕES

No decorrer do seu período de estágio, os estagiários têm como principais tarefas e funções:

- Inserção no Programa de Voluntariado Jovem Locals;
- Realização de *Walking Tours* em diversos idiomas (*consultar página 6*);
- Elaboração de projetos no âmbito da promoção turística local.

IV. CALENDARIZAÇÃO

Os estágios curriculares no âmbito do Programa de Voluntariado Jovem Locals – Edição de Verão decorrem no período de Verão, entre os meses de junho e setembro. A duração de cada um dos estágios e o horário a desempenhar serão acordados previamente entre a Coordenação do Locals, o estagiário e o seu estabelecimento de ensino.

V. PERÍODO DE DESCANSO SEMANAL

Todos os estagiários têm direito a duas folgas semanais rotativas. Uma vez que estão previstas *Walking Tours* aos fins de semana, os estagiários, alternadamente, terão de as assegurar. Assim, os estagiários que trabalharem ao sábado e ao domingo poderão folgar noutros dias de semana à sua escolha.

VI. FORMAÇÃO

O estagiário será contactado para uma formação obrigatória que irá decorrer até 15 dias antes do início do estágio. Os horários das sessões serão comunicados e enviados por e-mail.

WALKING TOURS

As *Walking Tours* são a principal tarefa dos estagiários. São visitas pedonais temáticas que ocorrem na Vila de Cascais (centro histórico), assim como noutros locais do concelho, de acordo com a preferência do público que se inscreve nesta atividade.

As *Walking Tours* são realizadas em diversos idiomas e têm duração de cerca de duas horas. Os visitantes que desejarem participar numa *Walking Tour* deverão efetuar inscrição num formulário próprio on-line, no site da Jovem Cascais, onde, entre outros elementos, devem indicar o idioma pretendido para a realização da visita e a respetiva data e horário.

As *Walking Tours* são gratuitas. Durante os estágios de Verão, estas visitas são realizadas de segunda-feira a domingo, às 10 horas e às 15 horas. Devem ser divulgadas e promovidas através dos postos do Programa Locals.

b) QUINTA DO PISÃO

I. OBJETIVOS

Define-se como principal objetivo deste projeto especial o apoio aos visitantes da Quinta do Pisão, enquanto espaço de Turismo de Natureza do concelho de Cascais.

II. DESTINATÁRIOS

Jovens com formação na área do Turismo ou do Ambiente.

III. TAREFAS E FUNÇÕES

Os jovens voluntários têm como principais tarefas e funções:

- Apoio aos visitantes do local, através de informação sobre o funcionamento da Quinta do Pisão e respetivas atividades;
- Promoção de realização de visitas guiadas gratuitas no local;
- Realização de questionários de satisfação ao visitante;
- Apoio no aluguer de bicicletas.

IV. CALENDARIZAÇÃO

O projeto especial Quinta do Pisão decorre nas mesmas datas estipuladas para os três turnos mensais do Programa Locals, de sábado a terça-feira, entre as 11h00 e as 17h00.

V. FORMAÇÃO

O jovem será contactado para uma formação obrigatória que irá decorrer:

- **1º Turno** (15 de junho a 14 de julho)
 - 7 a 9 de junho
- **2º Turno** (15 de julho a 13 de agosto)
 - 6 a 8 de julho
- **3º Turno** (14 de agosto a 12 de setembro)
 - 9 a 11 de agosto

Os horários das sessões serão comunicados e enviados por e-mail apenas aos jovens selecionados.

NOTA: A leitura destas normas não invalida a leitura das **Normas de Participação Gerais dos Programas de Voluntariado de Verão.**